

Service-Formular (Bitte ausgefülltes Service-Formular zusammen mit Kaufbeleg jeder Artikelsendung beilegen)

Kundennummer:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Endkunde <input type="checkbox"/> Händler
Name, Vorname:	<input type="text"/>	
Straße, Nr.:	<input type="text"/>	
PLZ, Ort:	<input type="text"/>	
Land:	<input type="text"/>	
E-Mail:	<input type="text"/>	
Telefon, Fax:	<input type="text"/>	

Graupner/SJ GmbH
 Service & Support
 Henriettenstr. 96
 D-73230 Kirchheim / Teck

Tel.: +49 (0)7021 722-130
 E-Mail: service@graupner.de
 Fax: +49 (0)7021 722-199
 Web: www.graupner.de

Die Reparatur soll ohne vorherige Erstellung eines Kostenvorschlages ausgeführt werden, wenn die Kosten folgenden Betrag nicht übersteigen: €
(zzgl. Porto und Verpackung, beachten Sie unsere Servicekonditionen am Ende des Formulars)

Bitte unterbreiten Sie mir ein Tauschangebot eines Neuprodukts zu Sonderkonditionen (das "alte" Gerät verbleibt bei Graupner/SJ) z.B. Best.-Nr.:

Gewünschte Zahlungsart

- Nachnahme (nur innerhalb Deutschlands möglich)
- Vorkasse
- Barzahlung (nur bei Abholung möglich)
- Wie im Kundenstamm hinterlegt (nur bei Fachhändlern möglich)
- Garantie (nur mit Garantienachweis möglich)

Ich habe die Servicekonditionen gelesen und bin damit einverstanden
(Bitte unbedingt unterschreiben und ankreuzen, da sonst keine Reparatur durchgeführt werden kann).

.....
 Datum, Unterschrift

Fehlerbeschreibung

Best.-Nr.	Artikelbezeichnung
Fehlerbeschreibung / Bemerkungen (so präzise wie möglich)	

Servicekonditionen (Preise verstehen sich für eine Reparatur, nicht bei Gewährleistung)

Unser Bestreben ist es, Ihnen einen exklusiven Service zu bieten. Vor diesem Hintergrund und gesteckten Ziel werden wir für Sie unsere Serviceleistungen stets optimieren um ein Maximum an Kunden-Service zu bieten. Um die Bearbeitungszeit Ihrer Reparatur auf ein Minimum zu reduzieren und gleichzeitig die anfallenden Kosten transparent darzustellen, werden die Reparaturkosten nach folgendem Prinzip und Konditionssystem berechnet. Verwenden Sie bitte unser Service-Formular und legen dieses vollständig ausgefüllt zusammen mit dem Kaufbeleg der Einsendung bei. Dies ermöglicht uns eine unverzügerte und reibungslose Bearbeitung Ihrer Reparatur. Für Überprüfung und Fehlersuche berechnen wir eine Pauschale von min. 20,00€. Die Servicekonditionen gelten pro Artikel.

Erstellung eines Kostenvorschlages: 20,00€ pro Artikel
(Dieser Betrag wird nur bei Ablehnung des Kostenvorschlages in Rechnung gestellt)

Arbeitszeit: Nach Aufwand, mindestens werden jedoch 24,90€ pro Artikel berechnet

Materialkosten: Individuell nach üblichen Konditionen

Porto und Verpackung: Individuell nach üblichen Konditionen

Alternativ bieten wir Ihnen im Tausch ein Neuprodukt zu Sonderkonditionen an, sollten Sie eine Reparatur Ihres Produktes aus wirtschaftlichen oder persönlichen Gründen ablehnen. Bei Produkten mit einer unverbindlichen Preisempfehlung von unter 50,00€ lohnt sich eine Reparatur nicht. Dies sollte vor Erteilung eines Auftrages beachtet werden!

Versand / Zahlungsbedingungen

Nicht ausreichend frankierte Einsendungen können nicht angenommen werden. Jeder Rückversand erfolgt versichert durch die Versanddienstleister DHL oder GLS. Bei Rechnungen an den Endverbraucher kann unter verschiedenen Zahlungsarten gewählt werden (gewünschte Zahlungsart bitte oben ankreuzen).

- Nachnahme** (die Zahlung des Rechnungsbetrages wird mit der Lieferung durch den Versanddienstleister nach üblichen Konditionen erhoben).
- Vorkasse** (der Rechnungsbetrag wird vor Versand beglichen, dadurch fallen keine hohen Nachnahmegebühren des Versanddienstleisters an. Bei Vorkasse wird automatisch ein Kostenvorschlag erstellt. Wird dieser abgelehnt, so fällt auch hier eine Bearbeitungsgebühr von 20,00€ pro Artikel an).
- Barzahlung** (bei Abholung).