



Graupner Service Schweiz  
Christoph Wey  
Holzstrasse 73  
5745 Safenwil  
076/ 429 69 69  
(Mo-Fr 09:00 – 17:00)  
[graupner.ch@gmail.com](mailto:graupner.ch@gmail.com)

## Formulaire du réparation Revendeur Client

No. de client	
Société	
Nom, Prénom	
Rue / No. Code Postale / Ville	
No. de téléphone	
e-mail	

- La réparation devrait être entreprise sans une préparation préalable d'un devis si le coût ne dépasse pas le montant suivant: CHF .....  
(plus frais de port et emballage, veuillez noter nos conditions de service à la fin)

<b>Preuve de garantie:</b>	
<input type="checkbox"/> Bulletin de garantie	<input type="checkbox"/> Facture d'achat

No. de commande	Description d'article
Description de problème détaillée:	
<b>A remplir par le centre de service:</b>	<b>No. d'ordre:</b>
<input type="checkbox"/> Réparation de Garantie	<input type="checkbox"/> Echange de Garantie
<input type="checkbox"/> Pas de Garantie	<input type="checkbox"/> Devis

### Conditions de Service:

Création d'un devis : CHF 40.—  
(Ce forfaitaire sera supprimé,  
si vous donnez l'ordre à la réparation.)

Heures de travail: au coût, 80.-Fr heure mais au minimum CHF 30.—

Update-Service: CHF 20.— / produit (seulement valable pour Freeware)

Coûts de matériaux: individuel; selon de conditions habituels  
Frais de port et emballage: Individuel; selon de conditions habituels

Conditions de paiement: Netto10 jours après réception des marchandises après 30 jours seront remis à une agence de recouvrement, la facture ouverte.  
Tous les frais liés sont à la charge du débiteur.

**Sinon, nous pouvons vous offrir en échange d'un nouveau produit à un tarif spécial, vous devez refuser de réparer votre produit, pour des raisons économiques ou personnelles.**

- J'ai lu et j'accepte les termes des conditions de service  
(s'il vous plaît vérifier avec soin afin de réparer peut être effectuée.)

Date, Signature

--