Graupner Service Schweiz
Christoph Wey
Holzstrasse 73
5745 Safenwil
076/ 429 69 69
(Mo-Fr 09:00 – 17:00)
graupner.ch@gmail.com

Reparatur-Formular □ **Händler** □ **Endkunde**

Kundennummer	
Firma	
Name, Vorname	
Strasse	
PLZ / Ort	
Telefonnummer	
e-mail	

□x Die Reparatur soll ohne vorherige Erstellung eines Kostenvoranschlags ausgeführt werden, wenn die Kosten folgenden Betrag nicht übersteigen: CHF …… ……..
(zzgl. Porto und Verpackung, beachten Sie bitte unsere Servicekonditionen am Ende)

Garantienachweis:	
□ Garantiekarte	□ Kaufbeleg

Bestellnummer	*Artikelbezeichnung*
Fehlerbeschreibung / Bemerkungen (so präzise wie möglich)	
Wird durch Service ausgefüllt	Auftragsnr.:
□ Garantie Reparatur	□ Garantie Austausch
□ Keine Garantie	□ Kostenvoranschlag

Servicekonditionen:

Erstellung eines Kostenvoranschlages: (Dieser Betrag wird nur bei Ablehnung des Kostenvoranschlages in Rechnung gestellt.	CHF 40.—
Zahlungskonditionen:	Netto10 Tage nach Erhalt der Ware, nach 30Tagen wird die offene Rechnung einem Inkassobüro Übergeben. Alle damit verbundenen Kosten fallen zu Lasten des Schuldners.
Arbeitszeit:	nach Aufwand Std. 80.-Fr, mindestens aber CHF 30.—
Update-Service:	CHF 20.—pro Produkt (nur gültig für Freeware)
Materialkosten:	Individuell nach üblichen Konditionen
Porto und Verpackung:	Individuell nach üblichen Konditionen
Express Reparatur 24-48Std.	Nur auf Telephonische Voranmeldung: **Extrakosten: +**100.- Fr Aufwandsentschädigung + Expressportokosten.

Alternativ bieten wir Ihnen im Tausch ein Neuprodukt zu Sonderkonditionen an, sollten Sie eine Reparatur Ihres Produktes aus wirtschaftlichen oder persönlichen Gründen ablehnen.

□ **Ich habe die Servicekonditionen gelesen und bin damit einverstanden**
(bitte unbedingt ankreuzen, damit eine Reparatur durchgeführt werden kann)

Datum, Unterschrift